

MANUAL

CHANNEL MANAGER

Cuprins

<i>Configurare tarife în Solon.H.....</i>	<i>2</i>
<i>Configurare mod calcul disponibilități pe platforme...6</i>	<i>6</i>
<i>Fortare disponibilități.....</i>	<i>8</i>

Configurare tarife în Solon.H

După ce au fost configurate tarifele în platforme, asociate și în Solon.H (de echipa Multisoft), urmează a fi configurate.

Astfel, trebuie mai întâi adăugate perioadele și valorile tarifelor, conform politicii hotelului, ca în exemplul de mai jos.

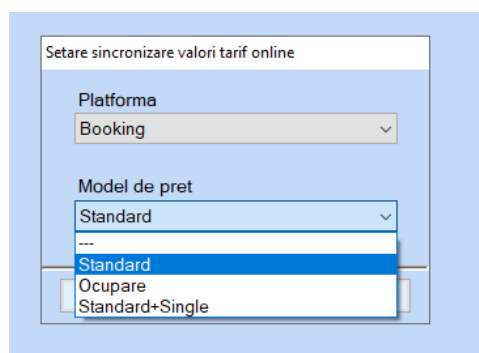


TIPURI CAMERE	Nr. pers.	INTERVALE															
		P1 - 1 28.05.2021 - 17.06.2021		P2 - 2 18.06.2021 - 01.07.2021		P3 - 3 02.07.2021 - 15.07.2021		P4 - 4 16.07.2021 - 29.07.2021		P5 - 5 30.07.2021 - 28.08.2021		P6 - 6 29.08.2021 - 04.09.2021		P7 - 7 05.09.2021 - 11.09.2021		P8 - 8 12.09.2021 - 30.09.2021	
		N	W	N	W	N	W	N	W	N	W	N	W	N	W	N	W
DBL CU BALCON	1	183.00	183.00	317.00	317.00	407.00	407.00	653.00	653.00	676.00	676.00	508.00	508.00	373.00	373.00	284.00	284.00
La persoana	2	223.00	223.00	357.00	357.00	447.00	447.00	754.00	754.00	777.00	777.00	609.00	609.00	474.00	474.00	385.00	385.00
DBL FARA BALCON	1	160.00	160.00	284.00	284.00	373.00	373.00	580.00	580.00	602.00	602.00	434.00	434.00	300.00	300.00	221.00	221.00
La persoana	2	200.00	200.00	324.00	324.00	413.00	413.00	681.00	681.00	703.00	703.00	535.00	535.00	401.00	401.00	322.00	322.00

Tab-ul de **Sincronizare valori tarife online** ne permite sincronizarea valorilor din Solon.H cu platformele.

Pași de urmat:

1. Se apasă butonul **Adaugă**, aflat în partea dreaptă a formularului.
2. La adăugarea sau modificarea unei setări existente se va deschide dialogul de mai jos:



Setare sincronizare valori tarif online

Platforma
Booking

Model de pret
Standard

Standard
Ocupare
Standard+Single

Se va selecta platforma dorită și modelul de preț.

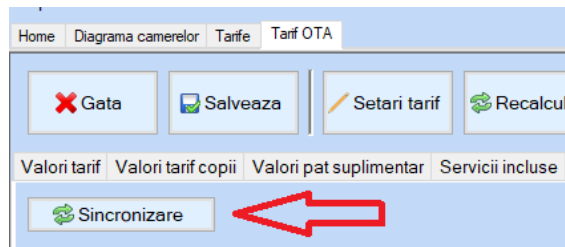
În modelul **Standard** → se va trimite în platformă doar prețul pentru ocuparea completă a camerei (ocupare maximă).

În modelul **Ocupare** → se vor trimite valorile pentru fiecare ocupare a camerei (prețul pentru 1 persoană, 2 persoane,).

În modelul **Standard+Single** → se va trimite prețul pentru ocupare completă (ca în modelul standard) și prețul în regim single al camerei (pentru ocupare 1).

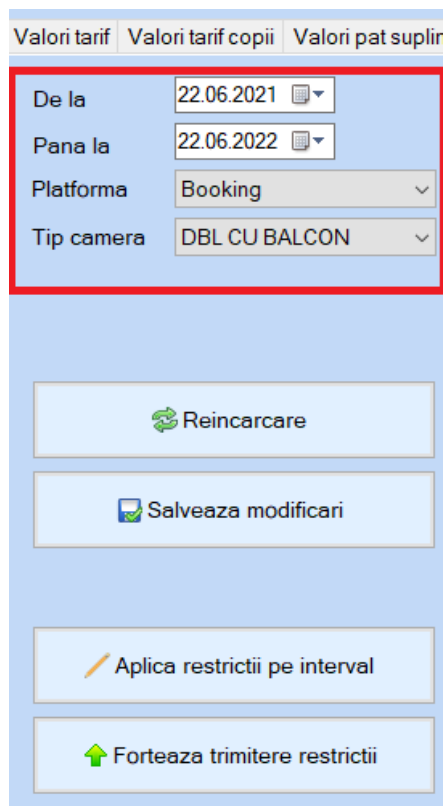
3. Se va apăsa butonul **Salvează**.

4. Se va apăsa apoi butonul **Sincronizare**.



Tab-ul de Restricții va permite adăugarea/modificarea și trimiterea pe platforme a restricțiilor.

Primul pas: veți selecta o perioadă, o platformă și un tip de cameră pentru care doriți adăugarea restricțiilor. Dacă nu selectați un tip de cameră, vor fi afișate toate tipurile, **sau** cu ajutorul butonului **Aplică restricții pe interval**, aflat în partea stângă, dacă doriți pe perioadă, nu zilnic.

The image shows a form for setting restrictions. At the top, there are three tabs: 'Valori tarif', 'Valori tarif copii', and 'Valori pat suplir'. The form contains four input fields: 'De la' with the date '22.06.2021', 'Pana la' with the date '22.06.2022', 'Platforma' with the value 'Booking', and 'Tip camera' with the value 'DBL CU BALCON'. Below these fields are four buttons: 'Reincarcare' (with a refresh icon), 'Salveaza modificari' (with a floppy disk icon), 'Aplica restrictii pe interval' (with a pencil icon), and 'Forteaza trimitere restrictii' (with an upward arrow icon). The top section of the form is highlighted with a red border.

4. *Maximum stay* reprezintă numărul maxim de zile de ședere al turistului, ce cuprinde data respectivă.
5. *Minimum stay arrival* reprezintă numărul minim de zile de ședere, dacă are sosirea în perioada/ziua selectată.
6. *Maximum stay arrival* reprezintă numărul de zile maxim de ședere, dacă are sosirea în perioada/ziua selectată.
7. *Exact stay arrival* reprezintă numărul de zile exact al șederii unui turist, dacă are sosirea în ziua/perioada selectată.
8. *Closed on arrival*, această opțiune nu permite check-in-uri în ziua/perioada selectată.
9. *Closed on departure*, această opțiune nu permite check-out-uri în ziua/perioada selectată.
10. *Closed*, această opțiune va închide disponibilul pe acea perioadă, nu se permit rezervări ce cuprind ziua/perioada selectată.

Atenție!

Restricțiile de tip **Closed** (ultimele 3) sunt de tip DA (valoarea 1) sau NU (valoarea 0). Dacă introducem în valoare 1, blocăm camera, iar dacă completăm 0, restricția este scoasă.

Restricțiile de tip **Minimum** (minimum stay sau minimum stay on arrival) se pot reseta cu valoarea 1 (orice rezervare are cel puțin o noapte de cazare) și pot avea ca valoare maximă 31.

Restricțiile de tip **Maximum** (maximum stay sau maximum stay on arrival) au ca valoare maximă 31 (durata maximă a unei rezervări acceptate de Booking). În interfață se resetează cu valoarea 0.

Restricția **Exact stay on arrival**, la fel ca celelalte, poate fi maxim 31 zile și se poate reseta cu valoarea 0.

Pentru **Min advance res**, valoarea maximă permisă este 360 și poate fi resetată în interfață cu valoarea 0.

După ce au fost completate câmpurile dorite, se va apăsa butonul **Salvează modificări** în cazul 1 sau **Salvează** în cazul 2.

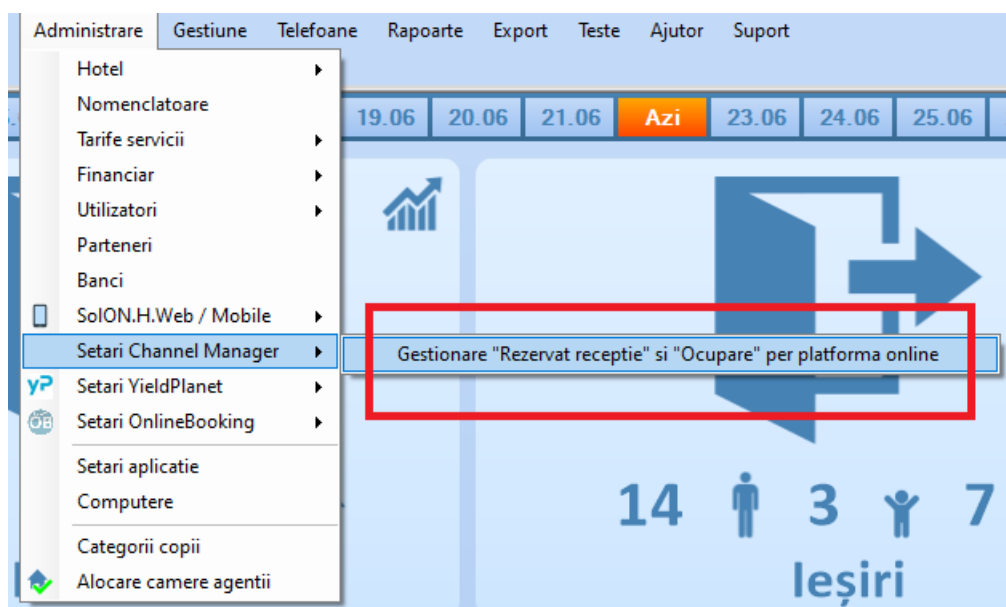
Ulterior se va apăsa butonul de **Forțează trimitere restricții** și **Trimitere**.

Rolul butonului „Forțează trimitere restricții” este de a forța restricțiile dintr-un interval, de pe o platformă și pe un tip de cameră, să fie trimise, chiar dacă nu au existat modificări față de ultima trimitere. Comportamentul implicit este de a se trimite doar modificările de restricții.

La final se poate apăsa butonul „Trimitre restricții în CM”. Abia acum se trimite comanda de trimitere restricții pentru tariful curent pentru serviciul care face legătura cu Channel manager-ul.

Configurare mod calcul disponibilități pe platforme

Se va accesa din meniul principal Administrare → Setări Channel Manager → Gestionare Rezervat recepție și Ocupare per platformă online.



Se va deschide un formular ca cel de mai jos, unde puteți trece valori zilnice sau aplica valori pe interval, apăsând pe butonul **Aplică valori pe interval**.

Există 3 tab-uri:

1. **REZ REC** reprezintă numărul de camere rezervat pentru Recepție. Dacă este valoare 0, înseamnă că se va trimite tot disponibilul.
2. **MAX ALLOT** reprezintă numărul de camere care se va trimite. Dacă valoarea este -1, atunci se va trimite tot disponibilul din acea zi. Dacă valoarea e 0, înseamnă că am închis tipul acela de cameră pe perioada respectivă. Dacă valoarea e 5, va trimite câte 5 camere, până la epuizarea lor.
3. **OCUPARE BOOKING** reprezintă numărul maxim de camere care se pot rezerva în acea zi, pe acea platformă. După atingerea acelu număr, se va trimite disponibilitate 0 pe acea platformă. Dacă valoarea e 5, după rezervarea celor 5 camere, se va trimite disponibilitate 0.

Zi	Data	DBL FARA BALCON REZ. REC.	DBL FARA BALCON MAX ALLOT.	DBL FARA BALCON OCUPARE BOOKING
M	22.06.2021	0	3	5
M	23.06.2021	0		5
J	24.06.2021	0		5
V	25.06.2021	0	0	0
S	26.06.2021	0	0	0
D	27.06.2021	0		0
L	28.06.2021	0		0
M	29.06.2021	0		0
M	30.06.2021	0		0
J	01.07.2021	0	0	0
V	02.07.2021	0		5

ATENȚIE! Nu uitați să apăsați **Salvează**.

În cazul în care se optează pentru **aplicare de valori într-un interval mai mare de timp** se va folosi formularul deschis la apăsarea butonului „Aplică valori pe interval”, ca în exemplul de mai jos:

Aplicare aceeasi valoare in interval

Interval

Zile sapt. L M M J V S D

Tipuri camere

DBL FARA BALCON

Pentru platformele

Booking

Modifica rezervat receptie

Modifica max. allotment

Modifica ocupare maxima

Compenseaza camere ocupate

[Completati ocupare -1 pentru eliminare restrictie](#)

[Completati ocupare -1 pentru eliminare restrictie](#)

[Toate](#) [Niciuna](#) [Toate](#) [Niciuna](#)

ATENȚIE! Nu uitați să apăsați **Salvează**.

În stânga se stabilește intervalul în care se vor scrie valori. Prin bifare/debifare **Zile săptămână** se poate stabili exact în ce zile ale săptămânii se vor aplica valorile.

În listele de jos se alege pentru ce tipuri de camere și ce platforme se vor scrie valorile (platforma contează doar în cazul ocupărilor maxime).

Pentru „Rezervat recepție” se bifează întâi checkbox-ul și apoi se introduce valoarea dorită în câmpul alăturat. Se va introduce o valoare ≥ 0 .

La fel se completează pentru max allotment, dacă se dorește înlăturarea restricției se va completa valoarea -1, altfel o valoare ≥ 0 .

Similar, la ocupare maximă se completează ori -1 pentru scoatere restricție, ori o valoare ≥ 0 .

Atunci când se pune bifa „Compensează camere ocupate”, ocuparea maximă introdusă va funcționa ca o completare/suplimentare la ocupările existente pe platformă. Spre exemplu, dacă vrem să setăm ocupare maximă 5 și să folosim compensare, în zilele unde nu avem rezervări venite din platformă, ocuparea maximă efectivă va fi 5. Acolo unde avem deja rezervări, se va calcula ca și sumă între ocuparea existentă și valoarea 5.

Forțare disponibilități

După ce au fost modificate valori în acest formular, deoarece disponibilitatea calculată anterior ar putea fi diferită de o disponibilitate calculată acum, este recomandată și forțarea unui recalcul de disponibilități. Acesta poate fi făcut tot din acest formular prin apăsare buton **Forțază disponibilități**, care afișează un dialog de selectare interval de recalcul, apoi Salvează.