

ACORD PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezentul acord a fost conceput în scopul respectării Regulamentului (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

1. Obligațiile ambelor Părți privind protecția datelor cu caracter personal

1.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 și cu orice alte norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

1.2. Părțile contractante declară că au cunoștință despre Regulamentul UE nr.679/2016, privind protecția datelor cu caracter personal și că, în vederea respectării dispozițiilor acestuia, părțile vor gestiona în mod corespunzător toate datele cu caracter personal comunicate în baza prezentului contract și în executarea ulterioară a acestuia vor fi prelucrate și stocate de fiecare parte numai în vederea executării prezentului contract, nu vor fi comunicate către terți și nu vor face obiectul unei prelucrări ulterioare.

1.3. Părțile încheie un acord care cuprinde colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal, puse la dispoziție Executantului de către Beneficiar sau colectate de către Împuternicit în numele Beneficiarului în baza instrucțiunilor sale specifice, care reglementează aspectele legate de protecția datelor și securitatea informațiilor. Prezentul acord are în vedere principiile de protecție a datelor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor nr. 2016/679 aplicabil din data de 25 mai 2018 ("GDPR") și, în special, a cerințelor care reglementează colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor personale de către Împuternicit în numele Beneficiarului.

2. Definiții:

a) **„Date cu caracter personal”** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online ori la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

d) **„Prelucrare”** înseamnă accesul datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate;

2.1. Fiecare parte se va asigura, atunci când va divulga celeilalte părți date cu caracter personal privind angajații / reprezentanții săi în scopul executării contractului, că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

2.2. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării contractului și în măsura în care există alt scop pentru care ar solicita datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv articolele 13-14 din Regulamentul (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

2.3. Fiecare parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o parte a prevederilor prezentului contract precum și a prevederilor Regulamentului (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspundere solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

2.4. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților / reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

2.5. Părțile vor asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, conform prevederilor art.32 din Regulamentul UE nr.679/2016 și vor aplica măsuri tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

2.6. Pentru exercitarea drepturilor angajaților / reprezentanților Părților asupra datelor lor cu caracter personal, aceștia se pot adresa la următoarele date de contact:

- adresa: Multisoft SRL, Aleea Albastrelor, nr. 4, Cod Poștal 900132, Localitatea Constanța, Județul Constanța;

- adresa de e-mail: multisoft@multisoft.ro

3. Obligațiile Executantului privind protecția datelor cu caracter personal

3.1. Având în vedere că Executantul, cu ocazia implementării aplicațiilor, sau ulterior în vederea acordării asistenței tehnice, realizării de upgrade-uri, corecții de erori de operare etc are DOAR ACCES la bazele de date ale Beneficiarului, utilizate de programele comercializate de Executant și care pot conține date cu caracter personal, devine conform GDPR, TERTĂ (sau imputernicit de către operator) al Beneficiarului.

3.2. În calitate sa de imputernicit, Executantul are următoarele obligații:

3.3. Acesta va prelucra, în numele Beneficiarului, datele personale ale angajaților Beneficiarului cu scopul preluării solicitărilor pentru Asigurarea de asistență tehnică pentru aplicația din Anexa 1 din Contractul de prestări servicii, în conformitate cu contractul de prestări servicii, cu excepția situațiilor prevăzute de lege care obligă Executantul să prelucreze datele personale și în scopuri proprii.

3.4. Executantul va prelucra următoarele categorii de date:

- Identificare: nume, prenume,
- Contact: număr de telefon, adresa de email

3.5. Executantul va accesa, în numele Beneficiarului, datele personale ale persoanelor fizice, clienți ai Beneficiarului cu scopul rezolvării de la distanță a solicitărilor asistență tehnică pentru aplicația din Anexa 1 din Contractul de prestări servicii, în conformitate cu contractul de prestări

servicii, cu excepția situațiilor prevăzute de lege care obligă Executantul să prelucreze datele personale și în scopuri proprii.

- 3.6. Executantul va accesa următoarele categorii de date:
- Identificare: marca nume, prenume, CNP, seria nr CI
 - Contact: adresa email, adresa, domiciliu (localitate, strada, număr, țara)
 - Demografice: data nașterii, loc naștere
 - Profesionale: funcție
 - Financiare: salariu, cont IBAN
 - Alte caracteristici personale: preferințe client, cetățenia, data sosirii, data plecării, scopul călătoriei
 - DCS. Date cu caracter special.
 - Clienți minori - Nume, Prenume, diagnostic
 - Clienți adulți – diagnostic, Informații medicale și privind sanatatea: tip concediu medical, proceduri medicale, diagnostic, parafa medicului, fișa tratament, scrisoare medical, Fisa med. muncii (analize agajare/analize anuale)
 - Identificare: nume prenume, CNP
 - Profesionale: funcția
 - DCS. Date cu caracter special.
 - Fisa med. muncii (analize agajare/analize anuale)
- 3.7. În acest din urmă caz, Executantul informează Beneficiarul cu privire la această cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care legea interzice această informare din motive de interes public. Orice colectare, prelucrare sau utilizare a datelor cu caracter personal, inclusiv corectarea, ștergerea, blocarea și transferul datelor cu caracter personal sunt supuse instrucțiunilor Beneficiarului, cu excepția cazului în care se prevede altfel în acest Acord.
- 3.8. Orice instrucțiuni ale Beneficiarului pentru Împuternicit referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal vor fi definite în Acord. Beneficiarul va avea dreptul de a aduce modificări la aceste instrucțiuni, precum și de a transmite instrucțiuni noi.
- 3.9. Prevederile prezentei anexe au prioritate față de prevederile Contractului de prestari servicii cu privire la colectarea, procesarea și utilizarea în totalitate a datelor cu caracter personal de către Împuternicit în numele și pe baza instrucțiunilor Beneficiarului. Orice prevederi existente în prezent în Contractul de prestari servicii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Împuternicit vor fi înlocuite cu prevederile prezentului Acord, de la data intrării în vigoare a acestuia.
- 3.10. Executantul garantează că toate persoanele cărora acesta le-a încredințat sarcina procesării și realizării activităților de prelucrare (salariați, subcontractori etc.), respectă întru-totul reglementările legale cu privire la protecția datelor și că informațiile dobândite de la Operator nu sunt divulgate unor terțe părți neautorizate.
- 3.11. Datele cu caracter personal necesare realizării activităților de prelucrare și grupul de persoane ale căror date sunt prelucrate, precum și detaliile legate de colectarea și prelucrarea datelor sunt specificate la art. 1.1 și art. 1.2, 1.3.

- 3.12. În considerarea caracterului accesoriu al prezentului Acord față de Contractul de prestari servicii , acesta este valabil și în vigoare pe întreaga durata a Contractului de prestari servicii , urmând indisolubil evoluția acestuia, precum și încetarea acestuia, cu mențiunea faptului că totuși acesta va continua să producă efecte și ulterior încetării Contractului de prestari servicii sub aspectul prevederilor enumerate mai jos la art. 6 și art. 8.
- 3.13. În vederea îndeplinirii obligațiilor sale contractuale conform Contractului de prestari servicii , Executantul este autorizat să prelucreze datele cu caracter personal indicate de Operator, în numele acestuia și în temeiul prezentului Acord. Executantul va prelucra datele cu caracter personal exclusiv în sensul și scopul definit la art. 1.1., 1.2. și 1.3, în temeiul Contractului de prestari servicii și oricăror instrucțiuni specifice ulterior transmise de către Operator. Orice astfel de instrucțiuni se vor transmite în scris.
- 3.14. Executantul nu poate prelucra datele cu caracter personal ce fac obiectul prezentului Acord decât la cererea Beneficiarului. Executantul nu trebuie, sub nicio formă, să colecteze, prelucreze sau să utilizeze datele cu caracter personal în interesul propriei afaceri sau în scop de marketing. Pentru orice prelucrare a datelor cu caracter personal care excede scopului stabilit de Operator, Executantul este pe deplin responsabil, conform prevederilor GDPR.
- 3.15. Orice tip de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal trebuie să se desfășoare în spațiile Executantului, cu excepția cazului în care părțile au stabilit altfel (în scris).
- 3.16. Beneficiarul poate, în orice moment, să informeze Executantul să înceteze imediat activitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal din orice motive, inclusiv suspiciunea de încălcare sau încălcarea reală a prezentului Acord sau a legilor și regulamentelor europene în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal.
- 3.17. Executantul va trebui să asigure respectarea cerințelor specifice privind protecția datelor cu caracter personal. Executantul va implementa și va menține măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja în mod adecvat datele personale ale Beneficiarului în conformitate cu Secțiunea 32 GDPR și va asigura respectarea acestor măsuri. Măsurile tehnice și organizatorice vor fi implementate astfel cum sunt definite în prezentul Acord. Executantul va avea dreptul de a modifica măsurile de securitate convenite, cu excepția cazului în care o astfel de modificare derogă de la nivelul de protecție a datelor convenit prin Acord ori stabilite prin Regulamentul (UE) 2019/679 al Parlamentului European și al Consiliului Europei din 27.04.2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.
- 3.18. La cererea Beneficiarului și cu excepția cazului în care Beneficiarul poate să obțină astfel de informații direct, Executantul va furniza toate informațiile necesare pentru întocmirea de către Operator a evidențelor activităților de prelucrare definită în Secțiunea 30 GDPR, exclusiv pentru scopurile prelucrării prevăzute la art. 1.1.
- 3.19. Executantul va asista Beneficiarul, la cererea acestuia, pentru a asigura respectarea obligației Beneficiarului de a efectua o evaluare a impactului protecției datelor în conformitate cu

Secțiunea 35 GDPR, prin furnizarea de informații relevante solicitate de Operator pentru scopul prelucrării. În cazul în care o astfel de evaluare a impactului privind protecția datelor cu caracter personal indică un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, Executantul va asista Beneficiarul în procedura de consultare prealabilă a Autorității de Supraveghere în conformitate cu Secțiunea 36 GDPR.

- 3.20. Executantul se asigură că orice salariat sau persoană ce acționează sub controlul său, încredințat cu prelucrarea datelor Beneficiarului, este obligat din punct de vedere contractual să respecte principiul confidențialității datelor în conformitate cu dispozițiile art. 28 alin. 3 lit. b) GDPR și a fost instruit în mod corespunzător cu privire la dispozițiile privind protecția datelor prevăzute în Acord/Contractul de prestari servicii . Această obligație va rămâne și după încetarea activităților de prelucrare a datelor.
- 3.21. Executantul trebuie să informeze Beneficiarul, fără întârzieri nejustificate, despre orice încălcare semnificativă a oricărei dispoziții privind protecția datelor cu privire la datele personale ale Beneficiarului, salariaților sau clienților sai, indiferent dacă acestea sunt comise de către Împuternicit, personalul său sau orice alt subcontractant sau în cazul oricăror alte nereguli aflate în legătură directă cu datele cu caracter personal ale Beneficiarului salariaților ori clienților sai. Executantul trebuie să pună în aplicare măsurile necesare pentru a asigura datele personale și pentru a reduce riscurile potențiale pentru persoana vizată și trebuie să convină asupra acestor măsuri în acord cu Beneficiarul, fără întârzieri nejustificate. Executantul trebuie să sprijine Beneficiarul în îndeplinirea obligației acestuia de a notifica Autoritatea de Supraveghere și orice persoană vizată afectată cu privire la orice încălcare a datelor cu caracter personal și să divulge informațiile conform Secțiunilor 33 și 34 GDPR.
- 3.22. Executantul va informa, fără întârzieri nejustificate, Beneficiarul cu privire la orice măsuri luate de către Autoritatea de Supraveghere în conformitate cu dispozițiile art. 58 și 83 GDPR, sau de către orice altă autoritate, în legătură directă cu datele cu caracter personal ale Beneficiarului.
- 3.23. Executantul trebuie să furnizeze Beneficiarului detalii cu privire la persoana de contact responsabilă cu protecția datelor, în contextul Acordului, în secțiunea referitoare la identificarea Părților.
- 3.24. Executantul se asigură că persoana de contact responsabilă cu protecția datelor respectă obligațiile sale în conformitate cu Secțiunea 38 GDPR. Cele menționate anterior includ, în special, obligația Executantului de a desemna un ofițer de protecție a datelor, în cazul în care acest lucru este aplicabil conform GDPR.
- 3.25. Numai dacă și în măsura în care Beneficiarul însărcinează Executantul, acesta din urmă va corecta, va șterge sau va bloca datele. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în Acord sau este cerut altfel în conformitate cu legislația aplicabilă, Executantul va distruge în siguranță suporturi de date și alte materiale conexe, la cererea Beneficiarului. Numai dacă și în măsura în care Beneficiarul îl instruește pe Împuternicit, Executantul arhivează și/sau furnizează Beneficiarului suporturi de date și alte materiale conexe.
- 3.26. Executantul va furniza Beneficiarului, la cererea acestuia, după terminarea sau expirarea prezentului Acord, orice date personale, suporturi de stocare a datelor și alte materiale conexe care au fost predate de către Operator Executantului.

- 3.27. La cererea Beneficiarului, Executantul trebuie să pună la dispoziție toate informațiile necesare pentru a demonstra conformitatea cu obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord.
- 3.28. În cazul în care Executantul consideră că una dintre instrucțiunile furnizate de către Operator contravin legilor și regulamentelor în vigoare cu privire la protecția datelor, Executantul va informa imediat Beneficiarul despre această situație. Executantul va avea dreptul de a înceta punerea în aplicare a instrucțiunii corespunzătoare până la momentul la care o astfel de indicație a fost confirmată sau modificată de Operator.
- 3.29. În cazul suspectării unor cazuri de încălcare a condițiilor privind protecția și securitatea datelor personale transmise de către Operator Executantului, pierderea acestor date sau alte breșe de securitate, Executantul va informa, fără întârziere, însă nu mai târziu de 24 de ore de la constatarea incidentului, Beneficiarul și Responsabilul de protecția datelor care supraveghează Beneficiarul, utilizând datele de contact precizate pe prima pagină a prezentului Acord, în vederea notificării incidentului către Autoritatea de Supraveghere și persoanele vizate, dacă este cazul.
- 3.30. În cazul în care Autoritățile de Supraveghere a protecției datelor întreprind audituri, verificări sau investigații de orice tip la sediul Beneficiarului, asociate, direct sau indirect, de activitățile efectuate de Împuternicit conform prezentului Acord sau Contractului de prestari servicii și în legătură directă cu datele cu caracter personal ale Beneficiarului aflate în posesia Executantului, Executantul va acorda suport corespunzător și la termenele prevăzute, conform solicitărilor Beneficiarului.
- 3.31. În cazul în care Executantul se găsește în situația de a fi supus unor astfel de audituri, verificări sau investigații de orice tip întreprinse de Autoritățile de Supraveghere a protecției datelor responsabile de activitatea Executantului, iar rezultatul acestor verificări semnaleză deficiențe sau neconformități cu impact asupra datelor cu caracter personal ale Beneficiarului, acesta va notifica imediat cazul Beneficiarului, precizând motivul auditului și informații suplimentare cu privire la rezultatele acestuia, care produc un efect direct sau indirect asupra relației contractuale dintre părți. Executantul va remedia imediat orice erori identificate pe parcursul unor astfel de activități de audit.

4. Obligațiile Beneficiarului

- 4.1. Beneficiarul este responsabil de respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, legitimitatea colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal care fac obiectul prezentului Acord, inclusiv transferarea acestor date personale Executantului.
- 4.2. Beneficiarul va informa Executantul, fără întârzieri nejustificate și în mod cuprinzător, asupra oricăror nereguli sau greșeli pe care acesta le va detecta în activitatea sa sau în ceea ce privește implementarea cerințelor legale privind protecția datelor, dacă acestea au legătură cu activitățile de prelucrare a datelor personale de către Împuternicit.

- 4.3. Beneficiarul va ține un registru de evidență a activităților de prelucrare a datelor în conformitate cu Secțiunea 30 GDPR, dacă și în măsura în care este necesar pentru a se conforma legislației aplicabile.

5. Confidențialitate

- 5.1. Executantul își asumă obligația de a consulta normele privind confidențialitatea datelor aplicabile la nivel național și european, cu privire la activitățile de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal în numele Beneficiarului. În acest sens, Executantul va aloca personal propriu în mod exclusiv pentru colectarea, procesarea și utilizarea Datelor cu caracter personal, personal instruit anterior corespunzător, supus unei obligații individuale de a păstra confidențialitatea datelor.
- 5.2. Executantul va garanta faptul că subcontractorii săi aplică personalului propriu aceleași reguli pentru respectarea caracterului secret și confidențial, cu verificarea acestei obligații la solicitarea Beneficiarului și va rămâne responsabil în solidar cu aceștia pentru prejudiciile produse Beneficiarului și/sau persoanelor vizate.

6. Acces la resursele IT

- 6.1. În cazul în care Executantului, în cadrul executării Contractului de prestari servicii, i se permite accesul la resursele IT care aparțin Beneficiarului (inclusiv hardware, rețele, servere, baze de date etc.), astfel de resurse trebuie utilizate cu atenție extremă și exclusiv în conformitate strictă cu instrucțiunile Beneficiarului.
- 6.2. Toți angajații Executantului desemnați să beneficieze de un astfel de acces la resursele IT care aparțin Beneficiarului așa cum sunt descrise la art. 6.1, vor semna o declarație individuală în acest sens, furnizată de Operator ("Acord privind nedivulgarea datelor") anterior acordării unui astfel de acces.

7. Solicitări din partea persoanelor vizate

- 7.1. În cazul în care, în conformitate cu legislația aplicabilă pentru protecția datelor, Beneficiarul este obligat să răspundă la o solicitare a persoanei vizate referitoare la colectarea, prelucrarea sau utilizarea datelor acesteia, Executantul îl va asista pe acesta în furnizarea informațiilor solicitate prin măsuri organizatorice menite să ducă la îndeplinirea obligației Beneficiarului de a răspunde solicitării subiectului, în măsura în care acest lucru este posibil. Prevederile precedente se vor aplica numai în măsura în care Beneficiarul a solicitat acest lucru în scris Executantului și numai dacă Beneficiarul îi rambursează Executantului costurile și cheltuielile suportate pentru furnizarea acestui sprijin. Executantul nu răspunde în mod direct la nicio solicitare a persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor personale în calitate sa de Împuternicit și va direcționa subiecții prelucrării datelor către Operator. Cu toate acestea, Executantul rămâne în continuare răspunzător în mod direct față de persoanele vizate pentru acele activități de prelucrare pe care acesta le desfășoară în calitate sa de operator și va răspunde în mod direct solicitărilor adresate de către persoanele vizate.
- 7.2. Atunci când o persoană vizată solicită Executantului să corecteze, să șteargă sau să blocheze orice date cu caracter personal, Executantul va direcționa această solicitare către Operator.

8. Returnarea datelor personale

- 8.1. Executantul va identifica și va menționa în mod clar toate tipurile de transport/transfer de date pentru documentele/fișierele care conțin datele cu caracter personal ce aparțin Beneficiarului, inclusiv documentație scrisă, în format electronic sau pe suport de hârtie, alte dispozitive de stocare și materiale similare, cu obligația păstrării unor astfel de documente și date separat de celelalte documente și date care aparțin Executantului, cu obligația protejării unor astfel de documente/fișierele și date, aplicând măsurile corespunzătoare de securitate, tehnice și organizatorice, în vederea asigurării acestora împotriva accesului neautorizat, a abuzurilor, duplicării sau divulgării lor, pe întreaga durată a Contractului-cadru și Acordului, dar și ulterior încetării acestuia pe o durată nelimitată, pentru datele și informațiile ce nu vor putea fi șterse conform prevederilor legale sau din diverse motive și care vor rămâne în posesia Executantului.
- 8.2. Executantul va returna și va transfera Beneficiarului orice astfel de documente și date la solicitarea anticipată a Beneficiarului sau la data încetării prezentului Acord și/sau Contractului de prestari servicii . În cazul în care Beneficiarul solicită distrugerea sau eliminarea iremediabilă a unor astfel de documente și, respectiv, date, Executantul va garanta măsuri de verificare în acest sens, în conformitate cu standardele relevante sau cele mai bune practici sau proceduri de operare specifice, furnizate de Operator. Datele stocate pe orice tip de dispozitive de stocare mobile vor fi șterse în mod fizic anterior eliminării unor astfel de dispozitive. Executantul va fi responsabil de garantarea faptului că niciuna dintre datele cu caracter personal care aparțin Beneficiarului nu este transmisă terților sau că datele cu caracter personal stocate pe sistem hardware și care urmează a fi modificate sunt șterse definitiv anterior transmiterii sistemului hardware unei astfel de terțe părți.

9. Alte obligatii

- 9.1. Orice tip de documentație corespunzătoare verificării activității adecvate de colectare, procesare și utilizare a datelor cu caracter personal va fi arhivată în condiții de securitate de către Împuternicit și transmisă Beneficiarului, la solicitarea anticipată explicită a acestuia din urmă și/sau la data încetării Contractului de prestari servicii .
- 9.2. Părțile au obligația, după încetarea prezentului Acord și a Contractului de prestari servicii , indiferent de modalitatea de încetare, de a păstra caracterul secret și confidențial, conform precizărilor anterioare, pentru o perioadă de timp nelimitată.
- 9.3. Nicio modificare a prezentului Acord și/sau a vreuneia dintre componentele sale - inclusiv, dar fără a se limita la, obligațiile Executantului, dacă este cazul - vor fi valabile și obligatorii dacă sunt făcute în scris și numai în măsura în care se menționează în mod expres că aceste modificări respectă dispozițiile prezentului Acord și sunt respectate de ambele părți. Cele menționate mai sus se aplică și oricărei derogări sau modificări cu privire la forma scrisă.

10. Despăgubiri

- 10.1. Drepturile individuale ale persoanelor afectate de prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal efectuate de către Împuternicit vor fi analizate și confirmate de către Operator. Executantul va transmite Beneficiarului, fără întârzieri nejustificate, orice solicitare de informații din partea unor astfel de persoane și va sprijini Beneficiarul, în măsura posibilităților, în special în legătură cu notificarea, furnizarea de informații, autorizarea, restricționarea și ștergerea datelor cu caracter personal, oferind sprijin în apărarea împotriva reclamațiilor nejustificate.
- 10.2. Executantul va despăgubi imediat și în totalitate Beneficiarul în cazul unor reclamații justificate ale persoanelor afectate de colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal de către Împuternicit sau în cazul unor amenzi aplicate de Autoritățile de Supraveghere

bazate pe acțiuni necorespunzătoare sau ilegale de colectare, procesare sau utilizare întreprinse de Împuternicit sau subcontractorii acestuia sau cu privire la încălcări ale prevederilor prezentului Acord din partea Executantului.

11. Drepturi de control și audit

- 11.1. Beneficiarul are dreptul de a iniția un audit al măsurilor de securitate tehnice și organizatorice întreprinse de Împuternicit precizate mai jos și asociate colectării, prelucrării și utilizării datelor cu caracter personal conform prezentului Acord, înainte de inițierea activităților de colectare, prelucrare și utilizare a datelor cu caracter personal în numele Beneficiarului și ulterior, la intervale periodice după cum consideră rezonabil. Beneficiarul va documenta rezultatele auditului, iar aceasta documentație va fi semnată de ambele părți.
- 11.2. Executantul, la cererea scrisă a Beneficiarului și într-o perioadă rezonabilă de timp, contribuie la acest audit asociat colectării, procesării și utilizării datelor cu caracter personal conform prezentului Acord și transmite Beneficiarului toate informațiile, documentația și alte mijloace de probă necesare pentru efectuarea unui audit. În acest sens, Beneficiarul poate solicita, în mod special, transmiterea rapoartelor relevante întocmite de specialiști (auditorii Executantului sau terți auditori), inclusiv rapoarte cu privire la măsurile de securitate IT sau verificări privind aplicarea măsurilor de confidențialitate. La cerere, Executantul va furniza Beneficiarului toate informațiile necesare în acest sens și va întreprinde măsurile de verificare corespunzătoare.
- 11.3. În cursul unui astfel de audit, Beneficiarul are dreptul, printr-o notificare scrisă și transmisă în prealabil cu cel puțin 24 de ore în avans, să efectueze o inspecție la fața locului a operațiunilor de prelucrare a datelor în timpul orelor de program și fără a întrerupe operațiunile de prelucrare ale Executantului sau să efectueze aceeași inspecție realizată de o terță parte calificată care nu va fi un concurent al Executantului, în vederea confirmării/infirmării faptului că Executantul respectă obligațiile prevăzute în prezentul Acord. Dreptul Beneficiarului de a iniția un audit este limitat la activitățile de prelucrare a datelor, după cum este descris în prezentul Acord. Părțile vor conveni în avans asupra domeniului de aplicare a unui astfel de audit. Costurile vor fi suportate de Operator.
- 11.4. Părțile au dreptul de a contesta rezultatul auditului și pot aduce dovezi suplimentare pentru a confirma eficiența controlului realizat. Executantul va remedia și va implementa toate măsurile necontestate ale auditului, suportând costurile aferente. În situația în care Părțile nu ajung la o înțelegere cu privire la aplicarea rezultatelor auditului, Beneficiarul va avea dreptul să rezilieze prezentul Acord și/sau Contractul de prestari servicii.
- 11.5. Securitatea informațiilor
- 11.6. Executantul va garanta respectarea măsurilor corespunzătoare de securitate, tehnice și organizatorice, necesare protecției și securității corespunzătoare a datelor cu caracter personal colectate, prelucrate și utilizate în numele Beneficiarului în conformitate cu standardele proprii de securitate. Executantul va verifica periodic respectarea acestor măsuri și va furniza Beneficiarului documentația necesară în acest sens.
- 11.7. Standardul de securitate al Executantului trebuie să poată pune în aplicare cel puțin următoarele măsuri de control:
- a) Prevenirea obținerii accesului persoanelor neautorizate la sistemele de prelucrare de date dedicate prelucrării sau utilizării datelor cu caracter personal (control acces);
 - b) Prevenirea utilizării sistemelor de prelucrare date fără autorizare (control acces);
 - c) Garantarea faptului că persoanele autorizate să utilizeze sistemul de prelucrare date au acces exclusiv la acele date pentru care au obținut autorizarea și că datele cu

caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse fără autorizare pe durata prelucrării, utilizării și ulterior înregistrării (control acces);

d) Garantarea faptului că datele personale nu pot fi citite, copiate, modificate sau șterse fără autorizare pe durata transferului electronic sau transportului sau pe durata înregistrării în dispozitive de stocare date și că se aplică măsuri de evaluare și verificare a organismelor cărora li se transferă datele cu caracter personal, cu utilizarea mijloacelor de transfer date (control divulgare);

e) Garantarea posibilității de a verifica și evalua, retroactiv, dacă datele cu caracter personal au fost înregistrate, modificate sau șterse din sistemele de procesare date și, în cazul în care se constată acest lucru, identificarea persoanei responsabile (control introducere);

f) Garantarea faptului că datele personale prelucrate în numele altor entități sunt prelucrate cu respectarea strictă a instrucțiunilor Beneficiarului respectiv (control activitate) și nu încalcă drepturile și/sau interesele Beneficiarului din prezentul Acord;

g) Garantarea faptului că datele cu caracter personal sunt protejate împotriva distrugerii sau pierderii accidentale (control disponibilitate);

h) Garantarea faptului că datele colectate în alte scopuri vor fi prelucrate separat de datele aparținând Beneficiarului.

11.8. Una dintre măsurile conforme cu pct. b) - d) o reprezintă, în special, utilizarea celor mai recente proceduri de criptare. Executantul garantează respectarea acestor măsuri de securitate, tehnice și organizatorice independent de locațiile fizice reale în care are loc colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal. Acestea includ, dar fără a se limita la, domiciliile angajaților sau birourile mobile ale Executantului.

11.9. Pe lângă măsurile de securitate de mai sus, Executantul se obligă să implementeze și cerințele minime de Securitate a datelor personale statuate în Articolul 32 din GDPR.

Prezentul ACORD face parte integrantă din contractul mai sus menționat și se supune procedurii de soluționare a litigiilor, prevăzute de legislația română în vigoare.